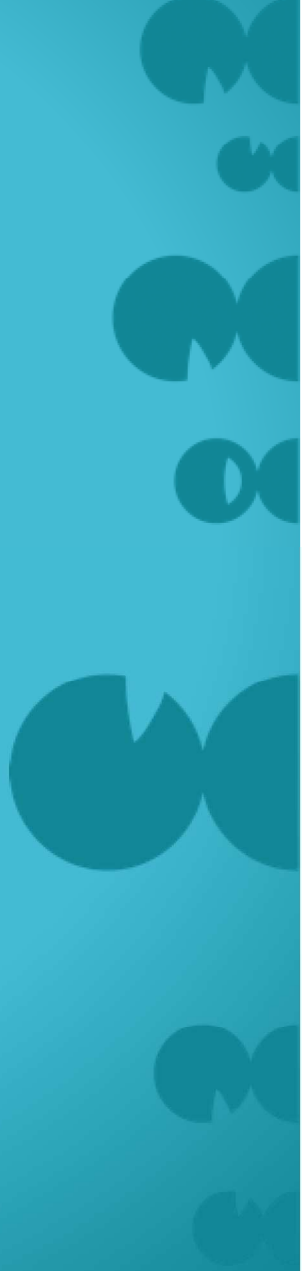


**ETRE ACTEUR
DE LA
MÉDIATION
SOCIALE**



FRANCE MÉDIATION
Réseau d'Acteurs de la Médiation Sociale

L'outil de reporting MEDIOS ©





MEDIOS ©

Présentation générale



Présentation

MEDIOS © est une base de données construite par les acteurs de terrain de la médiation sociale membres du réseau France Médiation.

Ses objectifs :

- Faciliter le travail de *reporting* des médiateurs et améliorer l'efficacité des dispositifs
- Augmenter la lisibilité des activités de médiation en interne, et auprès des partenaires
- Faciliter les échanges d'information avec l'ensemble des partenaires du territoire, par l'instantanéité, à l'aide d'outils de synthèse et de cartographie.



Présentation (2)



Cet outil permet de :

- **Réaliser un reporting quotidien des activités**
 - ✓ Création de formulaires par activité du référentiel métier, permettant de clarifier les situations rencontrées.
 - ✓ Identification des parties en situation de conflits
 - ✓ Identification des relais effectués auprès de partenaires
 - ✓ Transmission directe par email d'une information aux partenaires référents.
 - ✓ Intégration de photos pour qualifier les faits de dégradations
 - ✓ Suivi des situations traitées
- **D'analyser et de synthétiser les données saisies**
 - ✓ Edition d'un rapport de déroulement
 - ✓ Suivi du résultat des médiations
 - ✓ Edition de statistiques sur une période donnée
 - ✓ Visualisation par cartographie des interventions



L'outil de reporting MEDIOS ©

MEDIOS © : huit adjectifs

L'outil est :

- Standardisé pour France Médiation
- Modulable en fonction du métier
- Personnalisable et adaptable (listes et champs)
- Agréable, pour l'obtention de statistiques nationales
- Collaboratif
- Ergonomique (pas de double saisies)

